



PEDAGOGICKO PSYCHOLOGICKÁ PORADNA PŘI ZŠ POŠEMBERŮV, ČESKÝ BROD

Pracoviště: Žižkova 507, 282 01 Český Brod

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

1. Jak dlouho navštěvujete naši PPP?

- ☐ poprvé
- ☐ 1 - 2 roky
- ☐ 3 - 4 roky
- ☐ 5 let a více

2. Jak jste spokojeni se vzhledem a vybavením poradny?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ spokojen
- ☐ spíše nespokojen
- ☐ nespokojen

3. Jak vnímáte kvalitu našich služeb?

- ☐ vynikající
- ☐ nadprůměrná
- ☐ průměrná
- ☐ podprůměrná
- ☐ špatná

4. Jak dobře naši pracovníci zodpověděli Vaše dotazy?

- ☐ velmi dobře
- ☐ dobře
- ☐ přijatelně
- ☐ špatně
- ☐ velmi špatně

5. Jak jste spokojeni s objednááním služeb?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ spokojen
- ☐ spíše nespokojen
- ☐ nespokojen

6. Jak jste spokojeni s termínem poskytnutých služeb?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ spokojen
- ☐ spíše nespokojen
- ☐ nespokojen

7. Jaká je pravděpodobnost, že se k nám v budoucnu objednáte znovu?

- ☐ zcela určitě
- ☐ pravděpodobně
- ☐ nepravděpodobně
- ☐ zcela jistě ne

8. Jak jste spokojeni s poskytnutím psychologické poradenské služby?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ spokojen
- ☐ spíše nespokojen
- ☐ nespokojen

9. Jak jste spokojeni s poskytnutím speciálně pedagogické poradenské služby?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ spokojen
- ☐ spíše nespokojen
- ☐ nespokojen

10. Jak jste celkově spokojeni s poskytnutím našich poradenských služeb?

- ☐ velmi spokojen
- ☐ spokojen
- ☐ spíše nespokojen
- ☐ nespokojen

11. Jaká je pravděpodobnost, že doporučíte naši PPP svým známým??

- ☐ zcela určitě
- ☐ pravděpodobně
- ☐ nepravděpodobně
- ☐ zcela jistě ne

12. Máte nějaké připomínky nebo návrhy na zlepšení?