

ETICKÝ KODEX

Pedagogicko-psychologická poradna Český Brod

1. Preambule

Tento etický kodex stanovuje základní pravidla a zásady, jimiž se řídí pracovníci Pedagogicko-psychologické poradny Český Brod (dále jen PPP). Smyslem kodexu je zajistit vysoký standard poradenských služeb, chránit práva klientů a podporovat profesionální integritu pracovníků.

Pracovníci PPP respektují lidskou důstojnost, právo na soukromí, rovný přístup a důvěrnost informací. Zavazují se jednat s klienty vždy v jejich nejlepším zájmu a poskytovat odborné služby na vysoké profesionální úrovni.

2. Základní etické principy

2.1. Odbornost a profesionalita

- Pracovníci PPP poskytují služby v souladu s platnými právními normami, odbornými standardy a nejnovějšími poznatky v oblasti pedagogiky a psychologie.
- Každý pracovník odpovídá za svůj profesní rozvoj a průběžně se vzdělává.
- Poradenské služby jsou poskytovány nestranně a objektivně, bez ohledu na osobní přesvědčení, náboženskou víru, etnický původ či sociální status klienta.

2.2. Ochrana práv klientů

- Klienti mají právo na respekt, důstojné zacházení a ochranu osobních údajů.
- Klient je před zahájením služby informován o jejím rozsahu, cílech a možnostech řešení.
- Klient má právo službu odmítnout nebo kdykoliv ukončit spolupráci.

2.3. Důvěrnost a ochrana osobních údajů

- Pracovníci PPP jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích získaných při své práci.
- Informace o klientovi mohou být předány třetím stranám pouze se souhlasem klienta nebo jeho zákonného zástupce, s výjimkou případů stanovených zákonem (např. oznámení podezření na ohrožení dítěte).
- Pracovníci zacházejí s dokumentací klientů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR.

2.4. Vztahy s klienty a jejich zákonnými zástupci

- Pracovníci PPP vytvářejí bezpečné a podporující prostředí pro klienty a jejich zákonné zástupce.
- Respektují autonomii klienta a podporují jeho aktivní zapojení do procesu řešení obtíží.
- Vyhýbají se jakémukoli chování, které by mohlo klienta ponižovat nebo narušovat jeho důstojnost.

2.5. Spolupráce s dalšími odborníky a institucemi

- PPP spolupracuje se školami, zdravotnickými zařízeními, orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) a dalšími institucemi za účelem komplexní podpory klienta.
 - Při spolupráci s jinými odborníky dbá na sdílení informací pouze v nezbytně nutném rozsahu a vždy v souladu se zákonnými předpisy.
-

3. Pravidla chování pracovníků PPP

3.1. Vztah k profesi a kolegům

- Pracovníci PPP se k sobě chovají s respektem, podporují vzájemnou spolupráci a sdílení odborných zkušeností.
- Vyhýbají se jakýmkoliv projevům diskriminace, pomluvám či neetickému chování vůči kolegům.
- Při zjištění neetického nebo neprofesionálního jednání jiného pracovníka jsou povinni situaci řešit v rámci poradny nebo informovat vedení.

3.2. Odpovědnost a etická rozhodnutí

- Pracovníci PPP jednají vždy v nejlepším zájmu klienta.
- Pokud se pracovník ocitne v situaci, kdy jeho osobní názory či přesvědčení mohou ovlivnit kvalitu služeb, měl by tuto skutečnost konzultovat s nadřízeným.
- Pracovník PPP nevyužívá profesní vztah ke klientovi pro osobní, politické či náboženské účely.

3.3. Transparentnost a spravedlivé jednání

- Klienti mají právo na jasné a srozumitelné informace o poskytovaných službách.
 - Pracovníci PPP dbají na to, aby jejich doporučení byla objektivní, spravedlivá a založená na odborných poznatcích.
-

4. Odpovědnost a kontrola dodržování kodexu

- Každý pracovník PPP je povinen seznámit se s tímto etickým kodexem a řídit se jím při výkonu své práce.
 - Porušení zásad kodexu může být považováno za závažné porušení pracovních povinností a může vést k disciplinárnímu řízení.
 - Etický kodex je pravidelně aktualizován a pracovníci mají možnost se podílet na jeho revizi.
-

Tento etický kodex nabývá účinnosti dnem **1. 9. 2025**.

V Českém Brodě dne **1. 9. 2025**

Vypracovala: Veronika Lancová
zástupce ředitele pro PPP

Schválil: Mgr. Jiří Slavík
ředitel školy